

JEGYZŐKÖNYV

Tárgy: Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Döntéshozókészítő Tanács (DET) ülése
Időpont: 2023.11.27. (hétfő) 14:00 óra
Helyszín: online
Résztvevők:
- DET tagjai: Dr. Badacsonyi Szabolcs elnök, Pataky Zsuzsanna, Lakner Zsófia, Páli Sándor, Kovácsy Zsombor
- Humán Szolgáltató részéről: Farkas Tünde igazgató, Budavári-Sepsi Szilvia igazgatóhelyettes, Peszleg Zsófia
- Humánszolgáltató részéről: Gyuris Gabriella irodavezető

Dr. Badacsonyi Szabolcs (BSz): Megnyitotta az ülést. Megállapításra került, hogy az ülés határozatképes.

B.Sz.: A Humán Szolgáltató vezetése elküldte a napirendi pontokhoz tartozó írásos anyagokat. Köszönöm azok véleményezését. Kérdezném, hogy a napirenddel kapcsolatban van-e még valakinek napirendi javaslata? Ha nincs, akkor kérdezem, hogy ki az, aki egyetért a napirenddel? Az kézfelemeléssel jelezze.

Köszönöm, akkor egyhangúlag elfogadtuk az alábbi napirendet:

1. A Humán Szolgáltató 2023. évi tevékenysége
2. Szociális étkeztetés szakmai programja
3. Egyéb

Kérdezem, hogy van-e a DET tagok részéről az írásban elküldött észrevételeken túl egyéb kérdés, kiegészítés? *(DET tagok részéről nem volt)* Első körben átadnám a szót Tündének, hogy a Humán Szolgáltató részéről az írásban megküldött észrevételeket illetően lehetősége legyen reflektálni azokra.

F.T.: Köszönöm szépen. Egyrészt itt is szeretném megköszöni azt, hogy valóban időben megkaptuk a kérdéseket. Ez nekünk nagy segítség volt arra vonatkozóan, hogy felkészülhessünk a válaszokkal. És külön köszönjük a pozitív visszajelzéseket.

Először a 2023. évi tevékenységünket összefoglaló beszámolóra szeretnék reflektálni. Ez a beszámoló egy rövid összefoglaló dokumentum, amiben szeretnénk volna megmutatni sokrétű, változatos tevékenységünket intézményi szinten. De ez nem egyenértékű az éves beszámolóval, amit évről-évre elkészítünk.

Kérdés volt az otthoni szakápolás és a Mozgáscentrum telephelyének rendbehozatala. Az otthoni szakápolás ellátás a Peterdy u. 16-ba költözött, ahol méltó munkakörülmények kerültek kialakításra munkatársaink részére. A Mozgáscentrum az idei évben teljes felújításon esett át. Kulturált munkakörülményeket és szolgáltatást biztosítva ezzel.

Az étkezési díj összege az előzőleg a DET által elfogadott szakmai programok esetében sem jelenik meg, hiszen egy önkormányzati rendelet módosításnál, ami érintené és módosítaná a térítési díjat, módosítani kellene magát a szakmai programot is. A térítési díj összegének megnevezése a

bölcsődéknél is a megállapodásban található. Ez viszont a szociális étkeztetésnél sokkal körülményesebb (7 kategóriában sávosan van térítési díj), hiszen jövedelemsávok alapján kell meghatározni a személyi térítési díjakat – mindezt tartalmazza a szakmai program és a megállapodás erre vonatkozó része. A személyi térítési díj pontos összegéről külön értesítő kerül átadásra.

Ehhez kapcsolódóan kérdés volt a térítési díjakra vonatkozóan, hogy kizárólag készpénzben tudnak-e fizetni? A Humán Szolgáltató Dózsa György út 70. szám alatti telephelyén a térítési díjakat bankkártyával, készpénzben és átutalással is tudják rendezni az ellátottjaink.

Az igénybe vevők nyilvántartása egyrészt papíralapon, másrészt pedig elektronikusan (SzoSzo + KENYSZI) rendszerében történik. A nyilvántartásról nyilatkoztatjuk az ügyfeleket, és a jogszabály szerint járunk el.

Az étkezést igénybe vevők a megállapodások számát tekintve 300 fő, a mai napon **274 fő**, ehhez jön még a Dózsa bentlakásban étkezők száma: **85 fő** + a Peterdy: **43 fő**vel. Azt fontos látni, hogy az ellátottjaink változó létszámmal veszik igénybe a szolgáltatást, ezért ezen mutatók ingadoznak. A nem állandó létszámunk 300 fő fölött van.

Teljes diétás palettát nem tudunk biztosítani. Az eddigi szolgáltatónál nem volt más jellegű diéta. Sikeres közbeszerzési eljárás után, jelenleg folyamatban van egy szolgáltatóváltás és ezzel egyidőben a dietetikai lehetőségek igénybevételenek bővítése is.

Az étlap elérhető, megtekinthető minden olyan telephelyünkön, ami a szociális étkeztetéshez kapcsolódik. Ellátottjaink és hozzátartozóik e-mail címére a kollégák elektronikusan is átküldték az étlapot.

Tökéletes szolgáltatásra törekszünk, de 100%-os elégedettség az étkeztetés tekintetében nem lesz. Gondoljunk csak bele, hogy egy adott étel elkészítése, ízvilága egyénenként változó. Ezekből az egyéni különbségekből adódóan ez irreális is lenne. Ugyanakkor a szolgáltatóváltással komoly elvárásaink vannak a minőséget, változatosságot illetően.

Bentlakásos intézményeinkre vonatkozólag a Dózsa György úti otthonban a mai nap 89 fő ellátását biztosítjuk. A Peterdy utcai otthonban összesen 44 fő férőhelyen biztosítunk szakszerű ellátást.

A személyes gondoskodást, szociális gondoskodást végző munkatársak jogait a szakmai program 8. pontja tartalmazza.

Remélem sikerült megválaszolni a kérdéseket.

Pa.Zs.: Én még küldtem kérdéseket.

F.T.: Foglalkoztatással kapcsolatban. Együttműködést kötöttünk a Zuglói Állás-les Munkaközvetítő Irodával, akik elektronikus úton továbbítanak felénk állásajánlatokat, amiket a kollégáink fel tudnak ajánlani álláskereső ellátottjainknak.

F.T.: Családsegítővel kapcsolatos kérdésre mi is keressük a megoldást. Keressük a megfelelő helyet a két telephelyen működő GYEJÓ-nak, ahol egy központi fogadóteret alakítanánk ki, annak érdekében, hogy a családsegítő egy helyen legyen. Egy ilyen megoldás előmozdítaná a jobb ügyfélszolgálatot, valamint a kollégáknak is könnyebb együttműködésre adna lehetőséget. Jelen pillanatban nincs olyan helység, ahol ez kivitelezhető. Folyamatosan keressük a megoldást.

B.S.Sz.: Abban bízunk, hogy fel tud állni egy ügyfélfogadó team (3-4 fővel) és a szervezeti egységünk egy helyen tud dolgozni. Ehhez sok mindennek kell teljesülnie munkavédelmi szempontból, infrastruktúra oldaláról stb.

Pa.Zs.: Jó kezdeményezés lenne.

L.Zs.: Térítési díjakkal kapcsolatban kérdezném, hogy a honlapon megtalálhatóak?

F.T.: Igen, a térítési díjak megtekinthetők a honlapon.

K.Zs.: A Hospice kialakításával kapcsolatban kérdezném, hogy van e előrelépés? NEAK finanszírozásra van lehetőség? Hogyan tudnánk megvalósítani? Jó lenne egy ilyen szolgáltatás keretében a rászorulóknak méltó ellátást biztosítani.

Pe.Zs.: Hospice ellátás nincs, ilyen szolgáltatást nem tudunk jelenleg biztosítani, nincsenek meg hozzá a feltételek. Otthoni szakápolás van, ami NEAK finanszírozott ellátás.

F.T.: A Magyar Hospice Alapítvány nyújt szolgáltatást a kerületben. Ez egy terv, amit a jövőben szeretnénk megvalósítani, mert látjuk ennek szükségességét. Tudjuk, hogy nagyon komoly anyagi, tárgyi, személyi feltételrendszere van. Intézményi Hospice szolgáltatásban gondolkodunk, aminek a kialakításában az Önkormányzat, finanszírozás tekintetében a NEAK állna.

K.Zs.: Ez egy nagyon komoly elgondolás, beruházás, támogatom az ötletet. Köszönöm.

F.T.: Pszichológiai terápiával kapcsolatban el tudom mondani, hogy csoportos, és egyéni mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadást nyújtunk több telephelyen. A tapasztalatok alapján leginkább egyéni konzultációra van igény.

B.Sz.: Felkérem Peszleg Zsófit, hogy tartsa meg beszámolóját.

P.Zs.: Az idei évben a védőnői szolgáltatás tekintetében történtek változások. A védőnői szolgálat egy része július 1-től átkerült a DPC-hez (Délpesti Centrum Kórház). Az ifjúság- és egészségügy maradt a Bischitznél, vagyis az iskolai védőnői szolgálat.

B.Sz.: Az Önkormányzat kötött egy megállapodást a DPC-vel, hogy a Bischitz szolgálat, vagy hogy történik?

F.T.: Folyamatban van. A Humán Szolgáltató az Önkormányzat felé szolgáltat adatokat és az Önkormányzat számol el a DPC felé.

B.Sz.: A tartósan üres praxisokkal mi a terv?

P.Zs.: Betöltetlen praxisaink vannak, amiket tartós helyettesítéssel látunk el jelenleg. A háziorvosok ANT SZ engedély alapján látják el a praxisokat. Van egy átmeneti időszak 3-4 hónap, amíg a praxisok sorsa megoldódik.

A kerületben 2023. január 1 napjától 31 felnőtt háziorvosi körzet található.

A 32. számú körzetet 2022. január 24. napjától 2023. március 31. napjáig a Humán Szolgáltató üzemeltette. 2023. április 1 napjától a Medico Inter Kft. üzemelteti.

A 31. számú körzetet 2022. november 1. napjától 2022. december 31. napjáig a Humán Szolgáltató üzemeltette, majd 2023. január 1. napjától felosztásra került.

A 18. számú körzetet 2022. július 01. napjától, a 6. számú körzetet 2023. január 1. napjáról, a 16. számú körzetet 2023. szeptember 1. napjától, míg a 13. számú körzetet október 1. napjától a Humán Szolgáltató üzemelteti.

B.Sz.: A cél, hogy ne legyen betöltetlen praxis. Kérdés, hogy milyen lehetőségeink vannak ebben a helyzetben?

F.T.: Szeretném jelezni, hogy a legdrágább lehetőség, ha mi foglalkoztatjuk az orvosokat.

B.Sz.: Szerződnének a NEAK-kal. Az lenne a cél, hogy vállalkozóként működtesse a praxist az orvos, és ne önkormányzati vagy Bischitz alkalmazottként lássa el.

Gy.G.: Sajnos több panasz érkezik az orvosok viselkedésére, kommunikációjára. Nehéz jó orvost találni. A 6-os praxisra volt kiírva pályázat és egy jelentkező volt mindösszesen.

F.T.: Több esetben tapasztaltuk, az együttműködés hiányát az orvosokkal kapcsolatban mi is.

B.Sz.: Egyéb kérdések?

K.Zs.: Telemedicina szolgáltatással kapcsolatban kérdezném Peszleg Zsófit.

P.Zs.: 2022. december 31. napjával zárult Erzsébetváros Önkormányzatának egészségügyi alapellátásra vonatkozó megvalósult fejlesztési koncepciója az Egészséges Budapest Program (a továbbiakban: EBP) keretein belül. Május 1-től szerződést kötöttünk. Indult a Telemedicina szolgáltatás, ahol a bőrgyógyászat ellátást magas számban veszik igénybe. Kardiológiai szolgáltatás keretében szakorvosi konzultáció valósul meg. 79 vizit zajlott ez alatt az időszak alatt.

K.Zs.: Keretösszeg, keret vizitszámok lettek meghatározva? Mi alapján fizetünk?

P.Zs.: Vizitszámok havi 24 db volt meghatározva, de csak a ténylegesen dokumentált vizitek után történt kifizetés.

B.Sz.: A válaszokkal el tudjuk fogadni a megbeszélte napirendi pontokat? Ellenvetés?

Nincs.

Ha nincs egyéb hozzászólás, kérdés, akkor a DET ülést lezárom. A két napirendi ponttal kapcsolatos tájékoztatást a DET tudomásul vette.

F.T.: Köszönöm a támogató hozzáállásokat, észrevételeket.

B.Sz.: Köszönöm a részvételt. A DET ülést 14:55 lezárom.

Budapest, 2023. 11. 27.

Szopkó-Tóth Andrea
Szopkó-Tóth Andrea

jegyzőkönyvvezető

Dr. Badacsonyi Szabolcs
sk.
elnök

Kiadmány hitelül:

